

1. Le partenariat

La question n° 1 doit permettre d'expliquer ce qu'est votre partenariat de façon concrète et qu'est-ce qui vous a poussé à nouer ce partenariat.

Quelle est la situation de départ ? :

“Recursos” est une entreprise d'insertion sociale¹ qui vient de se mettre en œuvre comme entreprise.

Avec quels immigrés êtes-vous en contact et en relation ? :

Nous sommes en contact avec des citoyens du Equateur, Maroc, Nigeria, Chili, Pakistan, Argentine et Colombie

Qu'est-ce qui vous a poussé à vous occuper de ces immigrés ?

L'initiative de créer une entreprise d'insertion est née de l'Association “Iniciatives Solidaires”. Cette association est dirigée à promouvoir la solidarité et le travail avec les groupes de personnes en situation d'exclusion sociale.

Quelle est la situation sociale de ces immigrés ? :

Il s'agit de personnes qui trouvent des difficultés pour trouver un emploi, donc ils sont empêchés d'assurer un moyen de vie pour couvrir leurs besoins de base et accéder au logement, par exemple.

Quelle est la situation légale de ces immigrés ? :

Ces sont des personnes qui ont leurs “papiers”, mais aussi nous sommes en contact avec «sans papiers».

¹ L'entreprise d'insertion est celle qui fait une activité économique quelconque de production ou de fournisseur de services dont l'objet social a comme finalité prioritaire l'intégration sociale et dans le marché du travail des personnes qui sont en situation o sous risque d'exclusion sociale. L'entreprise doit compter sur un minimum du 30% et un maximum du 70% de travailleurs dans un processus d'insertion sur le total des travailleurs de l'entreprise.

Fondation pour la Solidarité

Les données historiques du pays d'accueil ont-elles une influence sur la situation de ces immigrés ? :

En Espagne le présent niveau d'immigration est une situation récente, ce qui provoque une nouvelle situation où les immigrants font face aux difficultés sociales.

Comment définiriez-vous votre partenariat ? :

Il est né de l'association de différentes entités, mais à l'initiative de l'Association "Iniciatives Solidaries"

Quels sont les acteurs du partenariat ? :

L'association "Iniciatives Solidaries", ONG à caractère social, et l'entreprise d'insertion "Recursos". Ces sont deux entités juridiques différentes

Quelle est la date du début du partenariat ? :

2 Janvier 1998

Quelle est la fin prévue du partenariat ? :

Non

Pourquoi avez-vous lancé ce partenariat ? :

Dans le cadre des activités d'appui aux personnes en risque d'exclusion sociale, l'entreprise d'insertion essaye de devenir un instrument pour éviter que ce groupe de personnes ont une dépendance continue des services sociaux. On essayer de leur donner une habilité pour trouver un emploi qui leur permettrait d'obtenir leur indépendance économique et sociale.

Comment avez-vous lancé ce partenariat ? :

Comme il a été indiqué ci-après, l'initiative a été prise à l'Association "Iniciatives Solidaries" et le but est de créer une entreprise d'insertion d'après la législation de la Communauté Autonome de Catalogne²

Expliquez la mise en œuvre de votre partenariat:

Quelles sont les activités que vous avez développées dans le cadre de ce partenariat ?:

L'insertion des collectifs des personnes exclues (parmi eux, les immigrants, réfugiés et les déplacés d'autres pays) à travers des activités professionnelles de l'entreprise d'insertion (services ruraux environnementales, entretien des maisons, alimentation et service de nettoyage, etc.), ateliers de formation, ateliers de langues et suivit des itinéraires des personnes en insertion sociale à travers de l'emploi.

² Ley 27/2002 de 20 de Diciembre de Medidas Legislativas para regular las Empresas de Inserción Sociolaboral de Cataluña.

Fondation pour la Solidarité

Quels sont les buts que vous poursuivez en lançant ce partenariat ?:

L'insertion dans la société des personnes en exclusion à travers de l'emploi.

Avez-vous un budget de fonctionnement pour votre partenariat ? :

Il existait dans le début.

Avez-vous eu des soutiens publics ou/et privés pour votre partenariat ? :

On a reçu quelques unes et de peut importance de la part du Gouvernement Régional. Ces subventions ont été dirigées à l'encouragement de contrats.

Combien de personnes travaillent sur ce partenariat ? :

49 personnes (25 avec un contrat à durée indéterminée) de l'association et 12 personnes de l'entreprise (tous confondus: techniciens et personnes dans les itinéraires d'insertion)

Combien de personnes sont concernées par ce partenariat ?:

51 personnes

Avez-vous mis des procédures de contrôle pour l'évaluation du partenariat ?:

Non

Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas les questions précédentes et qui sont importantes (oui ou non et expliquer si nécessaire) ? :

Non

2. Identités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°2 doit permettre de donner l'identité de celui qui a eu l'idée de lancer ce partenariat, de celui qui a eu le rôle moteur au départ.

Nom : *Nombre: Recursos Empresa d'Inserció*

Adresse : *c/ Consell de Cent 145-147 local 2*

Téléphone: *934241029*

E-mail : administracio@recursosei.org

3. Identités des partenaires du partenariat

La question n°3 doit permettre de donner l'identité de ceux qui ont accepté, sur proposition de l'initiateur, de se lancer dans le partenariat. L'idée de base qui sous-tend cette différence entre l'initiateur du projet de partenariat, d'un côté, et, de l'autre côté, les autres partenaires

Nom: *Iniciatives Solidaries*

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

Adresse: C/ Consell de Cent 140 entl 1^a

Téléphone: 934241441

E – mail: barcelona@iniciatives.org

4. Secteur d'activités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°4 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évolue l'initiateur du projet du partenariat.

L'initiateur du projet de partenariat a-t-il ses activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez) :

Secteur services

L'initiateur du projet du partenariat a-t-il ses activités dans le domaine associatif et lequel? :

L'Association qui été à l'origine de la création de l'entreprise d'insertion a une longue expérience dans l'insertion des secteurs de la population en situation défavorisée (immigrantes, réfugiés, chômeurs de longue durée, femmes, jeunes de moins de 25 ans, hommes de plus de 45 ans, handicapés, personnes qui vient de sortir de la prison).

Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ? :

Non

5. Secteur d'activités des partenaires du partenariat

La question n°5 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évoluent les autres partenaires du projet du partenariat.

Les autres partenaires du projet de partenariat ont-ils leurs activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez) :

Travail avec les personnes en exclusion sociale

Les autres partenaires du projet du partenariat ont-ils leurs activités dans le monde associatif et lequel? :

Dans le domaine des ONGs d'action sociale.

Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?:

Non

6. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

La question n°6 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour le lancement et la mise en œuvre du projet de partenariat pour et par l'initiateur du projet

Pensez-vous que la situation économique et financière de départ de votre organisation a-t-elle influencée votre décision de faire ce partenariat ? :

Non, parce que le projet est dans la base de l'action sociale de l'Association et de l'entreprise, donc il ne faudrait pas tenir compte d'une situation financière particulière. L'idée de créer l'entreprise d'insertion a été lancée dans l'espoir de voir le support des pouvoirs publics au projet en général tentant compte de notre expérience.

Avez-vous des subventions ? Et lesquelles ? :

Les Plans d'Occupation du Gouvernement Autonome de la Catalogne subventionnent salaires et assurances sociales pendant 6 mois des personnes en exclusion.

Pensez-vous que l'octroi de subventions est un facteur important pour le fonctionnement de votre organisation ? :

Oui, parce qu'elles nous permettent de financer les salaires des personnes en exclusion qui participent dans nos programmes et itinéraires. Au niveau de l'Etat Espagnol on ne connaît pas mesures d'encouragement spécifiques pour les entreprises d'insertion.

Pensez-vous que l'octroi de subventions est un facteur important pour le lancement et la mise en œuvre de votre projet de partenariat ? :

Oui. L'entreprise d'insertion utilise les subventions pour financer une partie de ses activités. En outre, et même s'il n'y a rien à voir avec les subventions, l'entreprise d'insertion a signé des conventions avec quelques Mairies pour la réalisation des activités d'intérêt public. Par exemple, on peut citer le cas d'une Mairie qui a sollicité les services de l'entreprise "Recursos" pour reboiser une aire montagnaise. Ainsi, ils ont été signés conventions avec quelques Mairies (Badalona, Sant Quirse del Vallès, Plegamants, parmi d'autres).

Pensez-vous que les caractéristiques de votre organisation en matière d'emploi – nombre de personnes employées, la nationalité, la tranche d'âge, le sexe, le statut des employés – ont eu une influence pour le lancement et la mise en œuvre de votre projet de partenariat ? :

Il est évident qu'il a existé une influence tenant compte des activités menées par l'Association.

Donnez les caractéristiques de votre organisation en terme de nombre de personnes employées, de nationalité, de tranche d'âge, de sexe, de statut des employés :

Il y a avait à l'année 2003, 23 employés. Sans tenir compte les responsables de l'entreprise (qui sont des citoyens espagnols), il y a des immigrants venus des pays subsahariens, Européens des pays de l'Est et latino-américains. Le 25% sont de femmes et tous ont un contrat «full-time».

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

Pensez-vous que l'implantation géographique de votre organisation - zone urbaine ou rurale, zone à faible ou forte concentration humaine ou à forte ou faible concentration d'immigrés - a eu une influence pour le lancement et la mise en œuvre de votre projet de partenariat ? :

Oui, étant donné que le projet est né dans l'environnement urbain de Barcelone, qui connaît une forte concentration humaine.

Donnez les caractéristiques géographiques de votre organisation en fonction de son implantation en zone urbaine ou rurale, en zone à faible ou forte concentration humaine ou à forte ou faible concentration d'immigrés :

Les activités sont centrées sur la ville de Barcelone, qui connaît une très forte concentration humaine et présence de population immigrante. Aussi il faut noter que l'entreprise rend des services aussi dans l'aire métropolitaine de Barcelone, donc l'activité est faite aussi dans la banlieue urbaine située dans les montagnes qui entourent Barcelone.

7. L'environnement socio-politique de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°7 doit permettre de voir si des éléments de l'environnement socio-politique de l'initiateur du projet de partenariat favorisent et incitent au développement de projet de partenariat en matière d'intégration des populations immigrées et de lutte contre les discriminations négatives. La question n°7 a une visée large et générale.

A votre avis, pensez-vous qu'il existe des conditions d'accès au marché du travail ? Et lesquelles ? :

Pour l'immigration et pour les groups en risque d'exclusion sociale il est très difficile de trouver un emploi. Il existe un très fort handicap pour les personnes immigrantes étant donné qu'on s'exige obtenir un permis de résidence et travail.

Ces conditions d'accès au marché du travail ont – elles influencées votre projet de partenariat ? :

Notre contribution est à la mesure de nos possibilités (Dès la création de l'entreprise d'insertion comme telle, deux personnes immigrantes en risque d'exclusion ont réussi à passer leurs programmes d'insertion sociale et ont trouvé un emploi).

Existe-t-il un cadre légal national ou régional ou local pour la lutte contre les discriminations négatives ? :

Non

Avez – vous eu recours à ce cadre légal de lutte contre les discriminations négatives pour lancer et financer votre projet de partenariat ? :

--

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

Existe-t-il un cadre légal ou régional ou local favorisant l'intégration des populations immigrées ? :

Non

Avez-vous eu recours à ce cadre légal favorisant l'intégration des populations immigrées pour lancer et financer votre projet de partenariat ? :

--.

Y a-t-il eu des raisons politiques, sociales, culturelles ou médiatiques qui vous ont poussé à lancer ce projet de partenariat ?:

Il faut tenir en compte l'objet social de l'Association «Iniciatives Solidaires»

Avez-vous développé une politique de responsabilité sociale ? :

On peut dire « oui »

Qu'est-ce que vous entendez par politique de responsabilité sociale :

Dans ce qui concerne notre domaine d'activité, la responsabilité sociale de notre entreprise représente notre implication active et pratique dans le projet social de la communauté où nous sommes placés et notre coresponsabilité médiatique avec les politiques sociales qui sont développées. C'est l'essence de la définition même du projet.

Avez-vous développé un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, une politique en faveur de l'égalité de genre ? :

On a travaillé sur le chantier de l'égalité de chances.

Participez-vous à des programmes d'intérêt social et économique au plan européen, national, régional, local ? :

Oui; au niveau local on développe programmes pour les collectivités locales avec d'autres organisations (par exemple, le travail avec une plateforme d'organisations liées à la population immigrante)

Vos partenaires au projet de partenariat bénéficient-ils d'un autre environnement socio-politique autre que le vôtre ?:

Non.

Vos partenaires au projet de partenariat ont-ils développé une politique de responsabilité sociale ?:

Oui. Il faut tenir compte que les activités sont guidées à obtenir des résultats sociaux.

Vos partenaires au projet de partenariat ont-ils développé un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, une politique en faveur de l'égalité de genre ? :

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

Aussi dans l'égalité de genre.

Vos partenaires au projet de partenariat participe-t-ils à des programmes d'intérêt social et économique au plan européen, national, régional, local ? :

Oui, surtout dans des projets avec les Mairies et l'Administration locale (par exemple, dans les plans d'occupation du Gouvernement Autonome de Catalogne y dans le programme d'accueil de femmes maltraitées et femmes en risque d'exclusion avec des enfants) ainsi qu'au niveau de l'Administration nationale (convention spéciaux pour l'accueil des réfugiés au niveau national, par exemple).

8. Benchmarking

La question n°9 doit permettre de mesurer les performances sociales, économiques et environnementales en matière d'intégration des populations immigrées et de lutte contre les discriminations négatives.

Pensez-vous que ce projet de partenariat en matière d'intégration des populations immigrées et de lutte contre les discriminations négatives a-t-il modifié votre environnement social et économique ? :

Il est évident que la proposition des entreprises d'insertion aspire à montrer qu'autre économie est possible parce qu'un autre monde est nécessaire.

Pensez-vous que ce projet de partenariat en matière d'intégration des populations immigrées et de lutte contre les discriminations négatives a-t-il modifié l'environnement social et économique de vos partenaires du partenariat ? :

Oui, parce que les synergies permanentes avec une association d'action sociale ont exigé l'acquis de nouvelles connaissances et de nouvelles capacités de gestion pour gérer l'entreprise d'insertion.

Grâce au lancement de ce projet de partenariat, avez-vous introduit ou modifié votre politique de responsabilité sociale? :

Oui. Comme il a été déjà indiqué l'introduction de nouvelles politiques et activités ont un impact sur le rôle des personnes que travaillent dans le partenariat, donc nous sommes obligés à mener activités différentes de celles qu'on faisait à l'Association. À présent on essaye de donner une couverture intégrale aux personnes qui sont au centre de l'activité du partenariat: alimenter, soutien psychologique, gestion de papiers, formation, capacitation professionnelle et insertion dans le monde du travail.

Grâce au lancement de ce projet de partenariat, vos partenaires au projet ont-ils introduit ou modifié leur politique de responsabilité sociale ?

(Déjà exposé dans les réponses aux questions précédentes)

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

Ce projet de partenariat a-t-il sensibilisé les autorités publiques européennes, nationales, régionales, locales ?:

On peut dire "oui" pour les autorités régionales et locales, mais nous n'avons pas réussi à avoir l'impact désiré.

9. Responsabilité sociale des entreprises

La question N°9 doit permettre d'approfondir, le cas échéant, la réalité de l'endossement par les entités économiques, de la notion de responsabilité sociale des entreprises (RSE). Cette question s'adresse en priorité aux organismes, quels qu'ils soient - entreprises, syndicat, ONG -, qu'ils relèvent de l'économie classique ou de l'économie sociale, qui ont opté pour cette nouvelle orientation politique - la RSE -, différente de la notion de travail social, et en particulier dans le domaine de l'intégration des populations immigrées et dans la lutte contre les discriminations négatives. Si tel n'est pas le cas, il suffira pour l'initiateur du projet de ne répondre qu'aux deux premières interrogations.

La notion de « Responsabilité sociale des entreprises » est-elle une notion familière pour vous ? :

Malgré que ce n'est pas un concept très familiale pour nous, la responsabilité sociale de notre entreprise est intrinsèque à notre activité comme entrepreneurs.

Avez-vous déjà commencé à intégrer cette notion dans la gestion de votre entreprise ou organisation ? :

Oui, tenant compte notre définition comme entreprise d'insertion.

Est-ce que la RSE est un axe stratégique de votre entreprise ou organisation ? Et pourquoi ? :
Dans nos statuts, et comme il a mis en exergue tout au long des informations fournies dans cette fiche, on dit que l'entreprise se dirige à contribuer à la coopération et le développement des personnes en situation de précarité économique et sociale; à sensibiliser la société de la situation de déséquilibre économiques et sociaux et protéger et diffuser le respect aux droits humains à travers de la montée de la qualité de vie.

Avez-vous entrepris de faire un diagnostic social et environnemental de votre entreprise ou organisation, par exemple sur les conditions de travail, sur la parité hommes - femmes, sur la politique anti-discrimination, sur l'intégration des populations immigrées, sur la formation continue, sur la consommation d'énergie, sur la consommation d'eau, etc. ? :

Non.

Avez-vous défini des orientations en matière de RSE et fixer des objectifs pour améliorer les conditions sociales et environnementales de votre entreprise ou votre organisation ? Si oui, quels sont-ils ? :

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be

Fondation pour la Solidarité

On cherche de façon permanente nouvelles solutions et l'amélioration de conditions dans lesquelles les travailleurs de l'activité font leur travail.

Avez-vous élargi vos orientations en matière de RSE à vos salariés, à vos fournisseurs, à vos clients, à vos actionnaires, à des ONG, aux riverains ? Si oui, de quelle façon ? :

On considère que par exemple les pouvoirs locaux qui sont demandeurs de nos services à travers de la signature de conventions, essayent de faire preuve de leur contribution à l'action et la responsabilité sociale

Etes-vous sensible à la notion de « commerce équitable » ? :

Oui, Par exemple, nous avons le plan pour créer un petit magasin des vêtements d'occasion.

Pensez-vous que les actions en faveur de l'intégration des populations immigrées et les actions de lutte contre les discriminations négatives sont des éléments importants de la RSE ? :

Qui, elles en font partir tenant compte de la population immigrante et l'action prioritaire dans les programmes sociaux dans ce domaine.

Dans ces deux domaines (intégration des populations immigrées et lutte contre les discriminations négatives), comment voyez-vous votre action ? :

Outre de ce qui a été exposé ici et dans ce qui concerne l'activité intrinsèque de notre entreprise dans ces deux domaines, il faudrait faire noter qu'il existe un mouvement qui regroupe le mouvement social et des entreprises qui travaillent dans les domaines similaires à ceux qui ont été exposé à travers de notre expérience. Il existe ainsi un mouvement de représentation des entreprises d'insertion aussi à Catalogne (où il se trouve l'Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya (Aires), Plateforme Catalane des entreprises d'insertion) que dans l'Espagne (la Federación de Entidades de Empresas de Inserción. FEEDEI). C'est à dire, que dedans l'ensemble des entreprises et spécialement des entreprises de l'économie sociale, les entreprises d'insertion mènent à bien une activité économique avec une certaine rentabilité mais toujours avec une conscience sociale (comme l'intégration des personnes exclues, c'est dire, la population immigrante dans beaucoup d'occasions et la lutte contre les discriminations négatives) étant la personne au centre de notre activité.

PROJET B3 – 4000

66, Rue Coenraets

B – 1060 Bruxelles

Tél. : 00/ 322/535.06.82

Gsm : 00/32/476.918.274

E – mail : framboisette.jassogne@fondation-solidarite.be