

Fondation pour la Solidarité

FICHE – PARTENARIAT – Randstad

1. Le partenariat

La question n°1

1.1 Définition du type de partenariat (Spécifiez en quelques lignes) :

entreprise privé et économie sociale et gouvernement

1.2 Composition du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Vitamine W, Werkwijzer, OCMW, VDAB, Centra Deeltijds Onderwijs, Educar, la ville d'Anvers (Chambre de Commerce d' Anvers)

1.3 Date du début du partenariat :

1999

1.4 Date de fin de partenariat :

Le projet est encore en cours.

1.5 Motivations initiales de lancement de ce partenariat par l'initiateur / par les partenaires (Désignez les et spécifiez les) :

Lutte contre l'exclusion sociale, lutte pour l'égalité des chances, discrèpence entre offre et demande.

1.6 Objectifs du partenariat poursuivi par l'initiateur / par les partenaires (Désignez les et spécifiez les) :

Embauche qualitative de personnes défavorisées.

1.7 Objectifs propres du partenariat selon l'initiateur / selon les partenaires (Désignez et spécifiez les) :

Fondation pour la Solidarité

Embauche qualitative de personnes défavorisées.

1.8 Mise en œuvre du partenariat et ses étapes (Spécifiez en quelques lignes) :

1999: création du partenariat
2000-2001: base de la méthodologie + projets pilotes
2002: décision de continuer à long terme

1.9 Soutien publics ou privés au partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Voir subsides + investissement dans la local (agence) et les personnes.

1.10 Caractéristiques en ressources humaines du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

2 personnes de Randstad.

1.11 Caractéristiques financières du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

voir subsides + 2 personnes à plein temps + local (agence)

1.12 Périodicité de l'évaluation du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

minimum 1 fois par an

1.13 Contrôle des objectifs du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Evaluation annuelle par tous les partenaires

1.4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

Fondation pour la Solidarité

2. Lieu du partenariat
2.1 Pays :
Belgique
2.2 Ville / village (Soulignez et spécifiez) :
Anvers
2.3 Commune / quartier (Soulignez et spécifiez) :
Borgerhout
2.4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :
Non

Fondation pour la Solidarité

3. Identités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°3 doit permettre de donner l'identité de celui qui a eu l'idée de lancer ce partenariat, de celui qui a eu le rôle moteur au départ.

3.1 Nom

Randstad

3.2 Adresse

Heyzel Esplanade
Buro & Design Center b.71
1020 Bruxelles

3.3 Téléphone

3.4 E –mail

info@randstad.be

Fondation pour la Solidarité

4. Identités des partenaires du partenariat

La question n°4 doit permettre de donner l'identité de ceux qui ont accepté, sur proposition de l'initiateur, de se lancer dans le partenariat. L'idée de base qui sous-tend cette différence entre l'initiateur du projet de partenariat, d'un côté, et, de l'autre côté, les autres partenaires

4.1 Nom

Vitamine W

4.2 Adresse

Gemeentestraat 6
2060 Antwerpen

4.3 Téléphone

tel: 03 270 34 00
fax: 03 270 34 01

4.4 E – mail

info@vitamine-w.be

4.1a Nom

Werkwijzer

4.2a Adresse

Gemeentestraat 6
2000 Antwerpen

Fondation pour la Solidarité

4.3a Téléphone

tel. 03 270 34 07

4.4a E – mail

werkwijzers.antwerpen@vitamine-w.be
robert.kaerts@vitamine-w.be

4.1 Nom

CDO-Zuid	-	Werkend	Leren
Grotesteenweg			226
2600			Berchem-Antwerpen
tel. 0800 999 69 (gratis nummer) of 03 287 26 00			

4.2 Adresse

Gemeentestraat 6
2060 Antwerpen

4.3 Téléphone

tel: 03 270 34 00
fax: 03 270 34 01

4.4 E – mail

info@vitamine-w.be

Fondation pour la Solidarité

4.1 Nom			
CDO-Zuid	-	Werkend	Leren
Grotesteenweg			226
2600			Berchem-Antwerpen
tel. 0800 999 69 (gratis nummer) of 03 287 26 00			
4.2 Adresse			
Gemeentestraat 6 2060 Antwerpen			
4.3 Téléphone			
tel: 03 270 34 00 fax: 03 270 34 01			
4.4 E – mail			
info@vitamine-w.be			

4.1 Nom			
CDO-Zuid	-	Werkend	Leren
Grotesteenweg			226
2600			Berchem-Antwerpen
tel. 0800 999 69 (gratis nummer) of 03 287 26 00			
4.2 Adresse			
Gemeentestraat 6 2060 Antwerpen			
4.3 Téléphone			

Fondation pour la Solidarité

tel: 03 270 34 00
fax: 03 270 34 01

4.4 E – mail

info@vitamine-w.be

4.1 Nom

OCMW Antwerpen

4.4 E – mail

info@ocmw.antwerpen.be

4.1 Nom

Centra Deeltijds Onderwijs (CDO)

CDO-Noord

4.2 Adresse

Bredastraat 37
2060 Antwerpen

4.3 Téléphone

Fondation pour la Solidarité

tel. 03 233 43 72 of 03 232 72 26

4.1 Nom

CDO-Zuid -

4.2 Adresse

Werkend Leren
Grotesteenweg 226
2600 Berchem-Antwerpen

4.3 Téléphone

tel. 0800 999 69 (gratis nummer) of 03 287 26 00

4.1 Nom

Werkervaringscentrum

TISO

4.2 Adresse

Sint-Bernardsesteenweg 265
2660 Hoboken-Antwerpen

4.3 Téléphone

tel. 03 231 60 01

Fondation pour la Solidarité

fiche Randstad

Randstad

Heyzel Esplanade
Buro & Design Center b.71
1020 Bruxelles
Tel:
E-mail: info@randstad.be

Vitamine W

Gemeentestraat 6
2060 Antwerpen
[kaartje](#)
tel: 03 270 34 00
fax: 03 270 34 01
info@vitamine-w.be

Werkwijzer

Gemeentestraat 6
2000 Antwerpen
tel. 03 270 34 07
werkwijzers.antwerpen@vitamine-w.be
robert.kaerts@vitamine-w.be

OCMW Antwerpen

info@ocmw.antwerpen.be

Centra Deeltijds Onderwijs (CDO)

- CDO-Noord
Bredastraat 37
2060 Antwerpen
tel. 03 233 43 72 of 03 232 72 26
- CDO-Zuid - Werkend Leren
Grotesteeweg 226
2600 Berchem-Antwerpen
tel. 0800 999 69 (gratis nummer) of 03 287 26 00
- Werkervaringscentrum TISO
Sint-Bernardsesteenweg 265
2660 Hoboken-Antwerpen
tel. 03 231 60 01

Educar

Bredabaan 109 Merksem
tel: 03/541.62.45

Fondation pour la Solidarité

fax: 03/541.61.37

La ville d'Anvers (Chambre de Commerce d'Anvers)

Markgravestraat 12

2000 Antwerpen

Tel:03/232 22 19

Fax: 03/233 64 42

e-mail: info.Antwerpen@kknaw.be

Fondation pour la Solidarité

5. Secteur d'activités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°5 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évolue l'initiateur du projet du partenariat.

5.1 L'initiateur du projet de partenariat a-t-il ses activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez)

Travail temporaire, secteur interim

5.2 Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?

Non.

Fondation pour la Solidarité

6. Secteur d'activités des partenaires du partenariat

La question n°-6 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évoluent les autres partenaires du projet du partenariat.

6.1 Les autres partenaires du projet de partenariat ont-ils leurs activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez)

6.2 Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?

Non.

Fondation pour la Solidarité

7. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°7 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour le lancement et la mise en œuvre du projet de partenariat pour et par l'initiateur du projet

a. situation économique et financière

a. 1 Capital de départ :

a. 2 Chiffres d'affaires ou Budget de fonctionnement :

a. 2 Total de l'actif :

a. 3 Subventions internationales / subventions nationales / subventions régionales. (Soulignez et désignez les) :

Accord VESOC et Wepprivé

a. 4 Hauteur des subventions par rapport au capital de départ / au chiffres d'affaires ou budget de fonctionnement / au total de l'actif (Soulignez et spécifiez) :

Le projet est surtout un investissement en personnes (2 personnes à plein temps) et location (fondation d'une agence spéciale de Randstad pour le projet).

a. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

Fondation pour la Solidarité

b. situation de l'emploi

b. 1 Nombre de personnes employées :

2002-2003: 248 personnes.

b. 2 Statut des personnes employées :

embauche de chômeurs

b. 3 Composition par nationalité :

75% d'allochtones

b. 4 Composition par tranche d'âge :

b. 5 Composition par sexe :

b. 6 Taux d'affiliation :

employé: 248, inscriptions 319

b. 7 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

On parle ici de chiffres de 2002-2003 en ce qui concerne l'embauche de candidats et le trajet d'accompagnement, organisé par les partenaires

c. situation géographique

c. 1 Dans une zone urbaine / dans une zone rurale / dans une zone industrielle (Soulignez et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

c. 2 Dans une zone à forte concentration humaine / à moyenne concentration humaine / à faible concentration humaine (Soulignez et spécifiez) :

c. 3 Dans une zone à forte concentration de population immigrée / à moyenne concentration de population immigrée / à faible concentration de population immigrée (Soulignez et spécifiez)

Borgerhout compte beaucoup de chômeurs allochtones

c. 4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

d. caractéristiques environnementales

d. 1 conditions d'accès à l'embauche

d. 1. 1 Conditions de nationalité (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 2 Conditions de diplôme national (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 3 Conditions de reconnaissance des diplômes (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 4 Conditions de reconnaissance des formations professionnelles (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

d. 1. 5 Conditions particulières aux ressortissants communautaires et à ceux de l'EEE (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 6 Conditions linguistiques (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 7 Conditions géographiques (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 8 Conditions fiscales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 9 Conditions légales (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 10 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 2 conditions légales de lutte contre les discriminations négatives

d. 2. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

Oui, l'embauche est organisé dans le cadre du management de compétence et sur base volontaire. Mentionner ses facteurs n'est pas admis (voir loi de non-discrimination, loi nationale de 7 aout 1981 et de 17 mars 2003, loi régionale de 26 juillet).

d. 2. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

Oui, subsides

d. 2. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

Oui

d. 2. 4 Les raisons sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

d. 3 mesures des autorités publiques favorisant l'intégration des populations immigrées

d. 3. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

oui, ESF, Equal, Trivisi, Vesoc-accord, ...

d. 3. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

Oui, Vesoc accord et Wepprivé

d. 3. 4 Les raisons à ce recours à ce cadre sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

d. 3. 5 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Désignez les et spécifiez-les) :

d. 3. 6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

e. politique de responsabilité sociale de l'initiateur du projet de partenariat

e. 1 A-t-il développé une politique de responsabilité sociale (Affirmation ou négation et spécifiez les raisons) :

Oui, CSR Support Unit, label SA8000, label social du gouvernement, 19 projets en 2003, rapport sociétal.

e. 2 A-t-il à son actif un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, etc. (Soulignez et spécifiez) :

Label social, rapport sociétal, code de conduite Federgon, SA 8000,

e. 3 Participe-t-il à des programmes d'intérêt social au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez)

Oui, au niveau national (Fondation Roi Baudouin, Business & Society Belgium, Kauri, ...)

e. 4 Participe-t-il à des programmes d'intérêt économique au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez) :

Oui, Randstad est membre des fédérations d'entreprises (FEB, Voka Vlaams Economisch Verbond, UWE, VOB)

Fondation pour la Solidarité

e. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Participation à de différents groupes de travail par exemple: Développement Durable, anti-discrimination.

8. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°8 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour la mise en œuvre du projet de partenariat pour les partenaires du projet .

a. situation économique et financière

a. 1 Capital de départ :

Fondation pour la Solidarité

a. 2 Chiffres d'affaires ou Budget de fonctionnement :
a. 2 Total de l'actif :
a. 3 Subventions internationales / subventions nationales / <u>subventions régionales</u> . (Soulignez et désignez les) :
a. 4 Hauteur des subventions par rapport au capital de départ / au chiffres d'affaires ou budget de fonctionnement / au total de l'actif (Soulignez et spécifiez) :
a. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :
b. situation de l'emploi
b. 1 Nombre de personnes employées :
b. 2 Statut des personnes employées :
b. 3 Composition par nationalité :

Fondation pour la Solidarité

b. 4 Composition par tranche d'âge :

b. 5 Composition par sexe :

b. 6 Taux d'affiliation :

b. 7 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

c. situation géographique

c. 1 Dans une zone urbaine / dans une zone rurale / dans une zone industrielle (Soulignez et spécifiez) :

c. 2 Dans une zone à forte concentration humaine / à moyenne concentration humaine / à faible concentration humaine (Soulignez et spécifiez) :

c. 3 Dans une zone à forte concentration de population immigrée / à moyenne concentration de population immigrée / à faible concentration de population immigrée (Soulignez et spécifiez)

c. 4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

d. caractéristiques environnementales

d. 1 conditions d'accès à l'embauche

d. 1. 1 Conditions de nationalité (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 2 Conditions de diplôme national (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 3 Conditions de reconnaissance des diplômes (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 4 Conditions de reconnaissance des formations professionnelles (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 5 Conditions particulières aux ressortissants communautaires et à ceux de l'EEE (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 6 Conditions linguistiques (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 7 Conditions géographiques (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 8 Conditions fiscales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

d. 1. 9 Conditions légales (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 10 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

voir point 7d

d. 2 conditions légales de lutte contre les discriminations négatives

d. 2. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 2. 4 Les raisons sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

voir point 7d

d. 3 mesures des autorités publiques favorisant l'intégration des populations immigrées

Fondation pour la Solidarité

d. 3. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 3. 4 Les raisons à ce recours à ce cadre sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

voir point 7d

e. politique de responsabilité sociale de l'initiateur du projet de partenariat

e. 1 A-t-il développé une politique de responsabilité sociale (Affirmation ou négation et spécifiez les raisons) :

Non pas vraiment, ils essaient d'être écologiques

e. 2 A-t-il à son actif un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, etc. (Soulignez et spécifiez) :

Non

Fondation pour la Solidarité

e. 3 Participe-t-il à des programmes d'intérêt social au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez)

Oui

e. 4 Participe-t-il à des programmes d'intérêt économique au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez) :

e. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

9. Benchmarking

La question n°9 doit permettre.....
.....

9.1 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement social de l'initiateur du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Oui, résultats concrets avec le trajet d'accompagnement (cela était nouveau)

9.2 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement social des partenaires du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Oui

9.3 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement économique de l'initiateur du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Oui, nouvelle structure d'intégration du secteur interim

Fondation pour la Solidarité

9.4 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement économique des partenaires du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

oui, résultats concrets et résultats positifs contre la discrépençe entre l'offre et la demande

9.5 Ce partenariat a-t-il sensibilisé les autorités publiques européennes, nationales, régionales, locales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

oui, au niveau local (commune), au niveau régional (Ministère de L'Emploi), niveau fédéral (RSE) → label social.

9.6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non