

Fondation pour la Solidarité

FICHE – PARTENARIAT

1. Le partenariat

La question n°1
.....

1.1 Définition du type de partenariat (Spécifiez en quelques lignes) :

Partenariat axé sur le management de compétence et l'empowerment.

1.2 Composition du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Euroclean, syndicats d'Euroclean, Proctor & Gamble et KUL.

1.3 Date du début du partenariat :

20/05/2002

1.4 Date de fin de partenariat :

15/05/2004

1.5 Motivations initiales de lancement de ce partenariat par l'initiateur / par les partenaires (Désignez les et spécifiez les) :

But : respecter et valoriser la profession de femme/homme de ménage et du travail qui a été fait. Motiver les ouvriers et les rendre responsable et fier de leur travail. Ils doivent se sentir utile et bien dans le job qu'ils exercent, qui par le respect mutuel peut franchir les barrières du problème d'intégration.

1.6 Objectifs du partenariat poursuivi par l'initiateur / par les partenaires (Désignez les et spécifiez les) :

Empowerment + voir ci-dessous.

1.7 Objectifs propres du partenariat selon l'initiateur / selon les partenaires (Désignez et spécifiez les) :

Fondation pour la Solidarité

Plus de contact entre le client et le nettoyeur. Responsabiliser le nettoyeur. Préparer pour des formations une vidéo avec 18 bonnes pratiques qui ressortent de l'analyse de l'enquête menée auprès des employés d'Euroclean concernant le stress au travail et la satisfaction du job. Ces bonnes pratiques seront encadrées par des employés d'Euroclean et ceci dans leur environnement avec leurs problèmes habituels. Pour chaque bonne pratique il y aura la réaction d'un nettoyeur normal et celle d'un nettoyeur empoweré.

1.8 Mise en œuvre du partenariat et ses étapes (Spécifiez en quelques lignes) :

Fase 1 : Euroclean explique le projet à Procter & Gamble, plus particulièrement à Madame Nadine Eeraerts qui approuve le projet.

Fase 2 : Un responsable de Procter & Gamble et un responsable d'Euroclean sont désignés pour chaque bâtiment de Procter & Gamble. Ces deux responsables peuvent communiquer directement en ce qui concerne les tâches à exécuter et celles déjà exécutées. La conséquence est un networking plus intense entre le client et le nettoyeur et les deux parties se connaissent mieux et se sentent mutuellement plus concernées. Les responsables ont été désignés volontairement et à base de leur intérêt et leur sentiment pour l'empowerment. Les responsables d'Euroclean ont reçus 4 sessions de formation de chaque fois 3 heures de Monsieur Maurice Deroost, consultant en Management Training chez Action Coaching International. La formation était axée sur le comportement humain, les techniques de communication, anticiper,

En outre un événement a été organisé (à duré deux heures) pour expliquer le projet au groupe complet d'ouvriers d'Euroclean qui travaillent pour Procter & Gamble.

Fase 3 : Une enquête concernant le stress et la satisfaction du job, faite par le Ministère de l'Emploi et du Travail, a été menée auprès du personnel d'Euroclean .

Fase 4 : Analyse de l'enquête pour en distiller une vidéo pour des formations. 18 bonnes pratiques sont reprises (voir ci-dessus). Pour l'analyse de l'enquête et les conclusions importantes pour la vidéo, Euroclean a demandé l'aide de la KUL et plus spécifiquement le département psychologie de motivation. Un étudiant (faisant son doctorat à la KUL) s'est chargé de l'analyse de l'enquête.

Fase 5 : Si le projet atteint les résultats espérés, le projet sera élargi à toutes les entreprises Euroclean nettoie. Ceci a été le cas et Euroclean a réalisé le même projets dans 5 autres entreprises.

1.9 Soutien publics ou privés au partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Oui, subsides de VESOC.

Fondation pour la Solidarité

1.10 Caractéristiques en ressources humaines du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Oui, formation pour les responsables d'Euroclean et ensuite formation via vidéo (bonnes pratiques).

1.11 Caractéristiques financières du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Coûts budgétés en 2002 pour la demande de subsides à VESOC :
Coût salarial : 6.888 euro, Moyens de fonctionnement (événement, analyse enquête, vidéo, formation, ...): 59.600 euro. Total : 66.488 euro.
Subsides de VESOC maximum 6.175 euro.

1.12 Périodicité de l'évaluation du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

1.13 Contrôle des objectifs du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

1.4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

2. Lieu du partenariat

2.1 Pays :

Belgique

2.2 Ville / village (Soulignez et spécifiez) :

Grimbergen

2.3 Commune / quartier (Soulignez et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

Strombeek-Bever

2.4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Partenariat entre Euroclean (entreprise de nettoyage) et Procter & Gamble. Procter & Gamble emploi 70 personnes d'Euroclean, toutes d'origine allochtone. Autres partenaires dans le projet : L'Université Catholique de Louvain (KUL) et les syndicats d'Euroclean.

3. Identités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°3 doit permettre de donner l'identité de celui qui a eu l'idée de lancer ce partenariat, de celui qui a eu le rôle moteur au départ.

3.1 Nom

Euroclean

3.2 Adresse

Fondation pour la Solidarité

Onafhankelijkheidsstraat 66-68, 1080 Brussel

3.3 Téléphone

02/413.16.70

3.4 E –mail

info@euroclean.be

3.5 Site internet

Fondation pour la Solidarité

4. Identités des partenaires du partenariat

La question n°4 doit permettre de donner l'identité de ceux qui ont accepté, sur proposition de l'initiateur, de se lancer dans le partenariat. L'idée de base qui sous-tend cette différence entre l'initiateur du projet de partenariat, d'un côté, et, de l'autre côté, les autres partenaires

4.1 Nom

Procter & Gamble

4.2 Adresse

Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever

4.3 Téléphone

02/456. 97.10

4.4 E – mail

4.1a Nom

Katholieke Universiteit van Leuven (KUL) – Afdeling motivatiepsychologie

4.2a Adresse

Oude markt 13, 3000 Leuven

Fondation pour la Solidarité

4.3a Téléphone

016/32.40.10

4.4a E – mail

info@kuleuven.be

Fondation pour la Solidarité

5. Secteur d'activités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°5 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évolue l'initiateur du projet du partenariat.

5.1 L'initiateur du projet de partenariat a-t-il ses activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez)

Entreprise de nettoyage

5.2 Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?

Non.

Fondation pour la Solidarité

6. Secteur d'activités des partenaires du partenariat

La question n°-6 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évoluent les autres partenaires du projet du partenariat.

6.1 Les autres partenaires du projet de partenariat ont-ils leurs activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez)

6.2 Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?

Non.

Fondation pour la Solidarité

7. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°7 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour le lancement et la mise en œuvre du projet de partenariat pour et par l'initiateur du projet

a. situation économique et financière

a. 1 Capital de départ :

a. 2 Chiffres d'affaires ou Budget de fonctionnement :

a. 2 Total de l'actif :

a. 3 Subventions internationales / subventions nationales / subventions régionales. (Soulignez et désignez les) :

Non.

a. 4 Hauteur des subventions par rapport au capital de départ / au chiffres d'affaires ou budget de fonctionnement / au total de l'actif (Soulignez et spécifiez) :

a. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

Fondation pour la Solidarité

b. situation de l'emploi

b. 1 Nombre de personnes employées :

3697

b. 2 Statut des personnes employées :

161 employés et 3536 ouvriers

b. 3 Composition par nationalité :

b. 4 Composition par tranche d'âge :

Composition par tranche d'âge : Personnel Allochtones

	<u>Employés</u>	<u>Ouvriers</u>
Femmes - 21	0	94
Hommes - 21	0	82
Femmes 21-45	16	1189
Hommes 21-45	11	457
Femmes + 45	7	525
Hommes +45	2	140
Total Femmes	23	1808
Total Hommes	13	679

Composition par tranche d'âge : Total Personnel (pour toute la Belgique)

	<u>Employés</u>	<u>Ouvriers</u>
Femmes - 21	0	131
Hommes - 21	0	109
Femmes 21-45	72	1699
Hommes 21-45	49	653
Femmes + 45	24	750
Hommes +45	16	194
Total Femmes	96	2580
Total Hommes	65	956

Fondation pour la Solidarité

b. 5 Composition par sexe :

voir ci-dessus

b. 6 Taux d'affiliation :

b. 7 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

- 95% du personnel dans la région de Bruxelles est d'origine étrangère
- Euroclean a des allochtones dans presque tout les niveaux de fonctions
- Toutes les fonctions de management, sauf une, sont exercées par des hommes

En mars 2000 Euroclean a choisi une politique de diversité (nouvelle brochure d'introduction, cours de néerlandais pour les employés francophones et/ou allochtones à partir de février 2001 en collaboration avec VDAB/Training & Opleiding Vilvorde, création d'un 'Competence Profile')

c. situation géographique

c. 1 Dans une zone urbaine / dans une zone rurale / dans une zone industrielle (Soulignez et spécifiez) :

c. 2 Dans une zone à forte concentration humaine / à moyenne concentration humaine / à faible concentration humaine (Soulignez et spécifiez) :

c. 3 Dans une zone à forte concentration de population immigrée / à moyenne concentration de population immigrée / à faible concentration de population immigrée (Soulignez et spécifiez)

c. 4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

Euroclean se situe à Molenbeek. Il y a beaucoup d'allochtones là-bas.

d. caractéristiques environnementales

d. 1 conditions d'accès à l'embauche

d. 1. 1 Conditions de nationalité (Affirmation ou négation et spécifiez):

Non.

d. 1. 2 Conditions de diplôme national (Affirmation ou négation et spécifiez):

Non.

d. 1. 3 Conditions de reconnaissance des diplômes (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

d. 1. 4 Conditions de reconnaissance des formations professionnelles (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

d. 1. 5 Conditions particulières aux ressortissants communautaires et à ceux de l'EEE (Affirmation ou négation et spécifiez):

Non

d. 1. 6 Conditions linguistiques (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

d. 1. 7 Conditions géographiques (Affirmation ou négation et spécifiez):

Non

Fondation pour la Solidarité

d. 1. 8 Conditions fiscales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

d. 1. 9 Conditions légales (Affirmation ou négation et spécifiez):

Non.

d. 1. 10 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Les employés et ouvriers reçoivent toujours d'abord un contrat de durée défini et ensuite après environ 4 mois, ils peuvent recevoir un contrat de durée indéfini.
Pour certaines fonctions, le nouveau employé/ouvrier reçoit l'aide d'un parrain ou une marraine.

d. 2 conditions légales de lutte contre les discriminations négatives

d. 2. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 2. 4 Les raisons sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

d. 2. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 3 mesures des autorités publiques favorisant l'intégration des populations immigrées

d. 3. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 3. 4 Les raisons à ce recours à ce cadre sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 5 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Désignez les et spécifiez-les) :

d. 3. 6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

e. politique de responsabilité sociale de l'initiateur du projet de partenariat

e. 1 A-t-il développé une politique de responsabilité sociale (Affirmation ou négation et

Fondation pour la Solidarité

spécifiez les raisons) :

Oui.

e. 2 A-t-il à son actif un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, etc. (Soulignez et spécifiez) :

Euroclean a créé un programme de motivation 'WIN-WIN'. (Les syndicats réagissent de manière enthousiaste mais en Wallonie ils ont un doute.) Tout le monde qui travaille bien, peut choisir un cadeau (25 euro) à la fin de l'année. Le personnel reçoit via une lettre 'NetWerk' toute l'information sur le comment gagner ce cadeau. NetWerk cadre ainsi dans le Programme de Empowerment qui a comme but: respecter et valoriser la profession de femme/homme de ménage et du travail qui a été fait.

Ils ont, pour leurs effort en ce qui concerne l'intégration des allochtones, reçu le prix de 'l'Ambassadeur de la tolérance' du Ministre Chabert.

e. 3 Participe-t-il à des programmes d'intérêt social au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez)

Oui, Euroclean a par exemple demander en 2002 des subsides auprès de VESOC (comité de concertation entre le gouvernement flamand, les fédérations d'entreprises flamandes et les organisations d'employés flamandes) et ceci dans le cadre du projet 'Evenredige arbeidsdeelname en diversiteit'.

e. 4 Participe-t-il à des programmes d'intérêt économique au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez) :

Pas vraiment, surtout projets sociaux.

e. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

Fondation pour la Solidarité

8. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

La question n°8 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour la mise en œuvre du projet de partenariat pour les partenaires du projet .

a. situation économique et financière : Procter & Gamble

a. 1 Capital de départ :

a. 2 Chiffres d'affaires ou Budget de fonctionnement :

a. 2 Total de l'actif :

Fondation pour la Solidarité

a. 3 Subventions internationales / subventions nationales / subventions régionales. (Soulignez et désignez les) :

non

a. 4 Hauteur des subventions par rapport au capital de départ / au chiffres d'affaires ou budget de fonctionnement / au total de l'actif (Soulignez et spécifiez) :

a. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

b. situation de l'emploi

b. 1 Nombre de personnes employées :

2500 en Belgique, 1400 à Strombeek-Bever

b. 2 Statut des personnes employées :

la plupart: employé

b. 3 Composition par nationalité :

50 nationalités différentes

b. 4 Composition par tranche d'âge :

Fondation pour la Solidarité

un peu de tout

b. 5 Composition par sexe :

-

b. 6 Taux d'affiliation :

b. 7 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non.

c. situation géographique

c. 1 Dans une zone urbaine / dans une zone rurale / dans une zone industrielle (Soulignez et spécifiez) :

c. 2 Dans une zone à forte concentration humaine / à moyenne concentration humaine / à faible concentration humaine (Soulignez et spécifiez) :

c. 3 Dans une zone à forte concentration de population immigrée / à moyenne concentration de population immigrée / à faible concentration de population immigrée (Soulignez et spécifiez)

c. 4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non

Fondation pour la Solidarité

d. caractéristiques environnementales
d. 1 conditions d'accès à l'embauche
d. 1. 1 Conditions de nationalité (Affirmation ou négation et spécifiez):
Non
d. 1. 2 Conditions de diplôme national (Affirmation ou négation et spécifiez):
oui
d. 1. 3 Conditions de reconnaissance des diplômes (Affirmation ou négation et spécifiez) :
d. 1. 4 Conditions de reconnaissance des formations professionnelles (Affirmation ou négation et spécifiez) :
d. 1. 5 Conditions particulières aux ressortissants communautaires et à ceux de l'EEE (Affirmation ou négation et spécifiez):
d. 1. 6 Conditions linguistiques (Affirmation ou négation et spécifiez) :
non
d. 1. 7 Conditions géographiques (Affirmation ou négation et spécifiez):
Non
d. 1. 8 Conditions fiscales (Affirmation ou négation et spécifiez) :
non

Fondation pour la Solidarité

d. 1. 9 Conditions légales (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 10 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 2 conditions légales de lutte contre les discriminations négatives

d. 2. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 2. 4 Les raisons sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 3 mesures des autorités publiques favorisant l'intégration des populations immigrées

d. 3. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

d. 3. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 3. 4 Les raisons à ce recours à ce cadre sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 5 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Désignez les et spécifiez-les) :

d. 3. 6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

e. politique de responsabilité sociale de l'initiateur du projet de partenariat

e. 1 A-t-il développé une politique de responsabilité sociale (Affirmation ou négation et spécifiez les raisons) :

Oui, au niveau international, Procter & Gamble a publié un rapport sociétal (sustainability report) pour 2003. Ils ont aussi défini 5 grandes valeurs : leadership, ownership, integrity, passion for winning and trust et 8 principes qui resorted de ces valeurs. Les 8 principes sont : We show respect for all individuals, the interests of the company and the individual are insaperable, we are externally focussed, we value personal mastery, we seek to be the best, we are strategically focused in our work, mutual interdependency is a way of life, innnovation is the cornerstone of our success. (www.pg.com)

Procter & Gamble vend depuis 2002 (sous pression de Oxfam Amérique et ses actionnaires)

Fondation pour la Solidarité

du café, Millstone Mountains Moonlight, du commerce équitable.

e. 2 A-t-il à son actif un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, etc. (Soulignez et spécifiez) :

Oui, voir ci-dessus

e. 3 Participe-t-il à des programmes d'intérêt social au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez)

Oui

e. 4 Participe-t-il à des programmes d'intérêt économique au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez) :

Oui, sûrement au plan européen et international.
En Belgique Proctor & Gamble collabore avec United Fund for Belgium (recueille des fonds d'entreprises)

e. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

non

9. Benchmarking

La question n°9 doit permettre.....

.....

9.1 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement social de l'initiateur du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

9.2 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement social des partenaires du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Fondation pour la Solidarité

9.3 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement économique de l'initiateur du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

9.4 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement économique des partenaires du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

9.5 Ce partenariat a-t-il sensibilisé les autorités publiques européennes, nationales, régionales, locales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

9.6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Non