

# Fondation pour la Solidarité

## FICHE – PARTENARIAT

### 1. Le partenariat

*La question n°1* .....

.....

1.1 Définition du type de partenariat (Spécifiez en quelques lignes) :

Network between workers' representatives and non governmental organisations focusing on environmental, development political and human rights issues.

1.2 Composition du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

In 2000 the social policy discussion forum (gedifo) was set up by the Chamber of Labour having different working groups.

1.3 Date du début du partenariat :

In Autumn 2003 the evaluation of “CSR Austria” by workers' representatives and NGOs started, initiated by the gedifo-working group “alliances between workers' council and NGOs”.

1.4 Date de fin de partenariat :

Not defined.

1.5 Motivations initiales de lancement de ce partenariat par l’initiateur / par les partenaires (Désignez les et spécifiez les) :

“1+1=3”

Since worker’s representatives as well as several NGOs followed up the development of CSR in general and intended to evaluate the development of the “CSR-Austria”-mission statement by the Federation of Austrian Industry (IV), Austrian Federal Economic Chamber (WK) and the Federal Ministry of Economy and Labour, a participant of both – the gedifo-working group « alliances between workers' council and NGOs” and linked up the so far separately acting groups to put expertise and forces together in a « CSR Evaluation Group ». The « CSR Evaluation Group » prepared a response of non-governmental bodies to the draft proposal of CSR Austria.

# Fondation pour la Solidarité

1.6 Objectifs du partenariat poursuivi par l'initiateur / par les partenaires (Désignez les et spécifiez les) :

In the paper of the CSR Evaluation Group, the initiative of CSR Austria is welcomed and support and cooperation towards making the draft proposal more concrete is offered, but, at the same time, it is emphasized that the conceptions of the non-governmental bodies far exceed the draft proposal of CSR Austria. The attached central fields of social responsibility are specifically demanded: The representative bodies of employees are to be incorporated as partners in dialogue; alongside economic goals, environmental, social and human rights responsibilities to be respected, regardless of the competitive position. Minimum standards in the areas of human, working and environmental rights, which are to be bindingly conformed to by socially conscious acting corporations, are to be upheld. To provide a minimum of credibility, independent third-parties (with participation of NGOs and trade unions) are to be incorporated into the development of CSR measures, as well as their execution and monitoring.

1.7 Objectifs propres du partenariat selon l'initiateur / selon les partenaires (Désignez et spécifiez les) :

Cooperation is a pleasure and salutary.

The cooperation in the « CSR Evaluation Group » proceeded very positively and it became apparent that many common interests exist. In this process it also was apparent that through cooperation both the NGOs and the worker organizations were strengthened. Important for the success of this initiative was furthermore the embedding in the long-term initiative of socio-political discussions and the basis of trust that was thereby created.

1.8 Mise en œuvre du partenariat et ses étapes (Spécifiez en quelques lignes) :

- Sep 2003 Set-up of the "CSR Evaluation Group" between the working group "alliances worker's council <> NGOs" of gedifo (socio-political discussion forum) and NGOs
- Sep – Nov 2003 Evaluation of the "CSR-Austria"-process
- Dec 2003 Release of the position paper by the "CSR Evaluation Group" The 1<sup>st</sup> press conference was greeted by interested media and influenced the reportage on the "CSR Austria"-initiative to a large extent.
- Winter 2004 transfer from meta-level to the concrete matters of immigrants, women, employees, environment, supply chains
- Spring 2004 examination of the company level

1.9 Soutien publics ou privés au partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

None.

# Fondation pour la Solidarité

1.10 Caractéristiques en ressources humaines du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Honorarily and activists and/or employed/freelancing members of organisations, having expertise and contacts in their specific socio-political field.

1.11 Caractéristiques financières du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

None.

1.12 Périodicité de l'évaluation du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

monthly

1.13 Contrôle des objectifs du partenariat (Désignez les et spécifiez les) :

Internal evaluation, coordination-meetings to proceed

1.4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

# Fondation pour la Solidarité

## 2. Lieu du partenariat

2.1 Pays :

Austria

2.2 Ville / village (Soulignez et spécifiez) :

Vienna

2.3 Commune / quartier (Soulignez et spécifiez) :

Austria

2.4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## 3. Identités de l'initiateur du projet de partenariat

*La question n°3 doit permettre de donner l'identité de celui qui a eu l'idée de lancer ce partenariat, de celui qui a eu le rôle moteur au départ.*

Socio-political discussion forum (gedifo) initiated by Chamber of Labour (AK), working group "alliances worker's council <> NGOs"

# Fondation pour la Solidarité

coordination for worker's representatives:

3.1 Nom

Private Sector Employees Union (GPA)  
Contact: Eva Angerler

3.2 Adresse

Deutschmeisterplatz 2, A-1013 Vienna

3.3 Téléphone

+43 (0)1 313 93-0

3.4 E –mail

[eva.angerler@gpa.at](mailto:eva.angerler@gpa.at)

3.5 Site internet:

[www.gpa.at](http://www.gpa.at), [www.oegb.or.at](http://www.oegb.or.at)

coordination for NGOs:

3.1 Nom

Barbara Waschmann

3.2 Adresse

# Fondation pour la Solidarité

1030 Vienna, Kegelgasse 24

## 3.3 Téléphone

+43 (0)676 553 6466

## 3.4 E –mail

[barbara@waschmann.net](mailto:barbara@waschmann.net)

# Fondation pour la Solidarité

## 4. Identités des partenaires du partenariat

*La question n°4 doit permettre de donner l'identité de ceux qui ont accepté, sur proposition de l'initiateur, de se lancer dans le partenariat. L'idée de base qui sous-tend cette différence entre l'initiateur du projet de partenariat, d'un côté, et, de l'autre côté, les autres partenaires*

in the following so called « CSR Evaluation Group »

### 4.1 Nom

Austrian Federation of Trade Unions (ÖGB) \*)  
Contact: Paul Kolm

\*) The topic of Corporate Social Responsibility is treated by the Department of Work and Techniques of the Private Sector Employees Union (GPA) on behalf of the entire Austrian Trade Union Federation.

### 4.2 Adresse

Deutschmeisterplatz 2, A-1013 Vienna

### 4.3 Téléphone

+43 (0)1 313 93-0

### 4.4 E – mail

[paul.kolm@gpa.at](mailto:paul.kolm@gpa.at)

### 3.5 Site internet

[www.gpa.at](http://www.gpa.at), [www.oegb.or.at](http://www.oegb.or.at)

# Fondation pour la Solidarité

4.1a Nom
Chamber of Labour (AK) Ulrich Schönbauer
4.2a Adresse
Prinz Eugen-Strasse 20-22, A-1040 Vienna
4.3a Téléphone
+43 (0)1 50165
4.4a E – mail
<a href="mailto:ulrich.schoenbauer@akwien.at">ulrich.schoenbauer@akwien.at</a>
4.5a site internet
<a href="http://www.arbeiterkammer.at">www.arbeiterkammer.at</a>

4.1b Nom
ÖKOBÜRO Contact : Fritz Kroiss
4.2b Adresse
Volksgartenstrasse 1, A-1010 Vienna

# Fondation pour la Solidarité

## 4.3b Téléphone

+43 (0)1 524 9377

## 4.4b E – mail

[fritz.kroiss@oekobuero.at](mailto:fritz.kroiss@oekobuero.at)

## 4.5b site internet

[www.oekobuero.at](http://www.oekobuero.at)

## 4.1c Nom

Working Association for Development Cooperation (AGEZ)  
Umbrella organization of 29 development policy NGOs

Contact : Elfriede Schachner

## 4.2c Adresse

Berggasse 7, A-1090 Vienna

## 4.3c Téléphone

+43 (0)1 317 4016

## 4.4c E – mail

[agez-office@utanet.at](mailto:agez-office@utanet.at)

## 4.5c site internet

# Fondation pour la Solidarité

[www.oneworld.at/agez](http://www.oneworld.at/agez)

4.1d Nom

Amnesty International Austria

4.2d Adresse

Moeringgasse 10, A-1150 Vienna

4.3d Téléphone

+43 (0)1 78008-0

4.4d E – mail

4.5d site internet

[www.amnesty.at](http://www.amnesty.at)

# Fondation pour la Solidarité

## 5. Secteur d'activités de l'initiateur du projet de partenariat

*La question n°5 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évolue l'initiateur du projet du partenariat.*

5.1 L'initiateur du projet de partenariat a-t-il ses activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez)

In first place tertiary.

5.2 Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?

# Fondation pour la Solidarité

## 6. Secteur d'activités des partenaires du partenariat

*La question n°-6 doit permettre de voir dans quel secteur d'activités économiques et sociales évoluent les autres partenaires du projet du partenariat.*

6.1 Les autres partenaires du projet de partenariat ont-ils leurs activités dans le secteur primaire ou secondaire ou tertiaire (Soulignez et spécifiez)

In first place tertiary, having impact on agriculture and production sector.

6.2 Y a-t-il d'autres données significatives à relever et non couvertes pas la question précédente et qui sont importantes à dire (oui ou non et expliquer) ?

# Fondation pour la Solidarité

## 7. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

*La question n°7 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour le lancement et la mise en œuvre du projet de partenariat pour et par l'initiateur du projet*

**The following answers a. – e. apply for both:**

**7. Particularities of the partnership project initiator and  
8. Particularities of the partners in the partnership**

**a. situation économique et financière :**

a. 1 Capital de départ :

**No Budget**

a. 2 Chiffres d'affaires ou Budget de fonctionnement :

a. 2 Total de l'actif :

a. 3 Subventions internationales / subventions nationales / subventions régionales. (Soulignez et désignez les) :

**No**

a. 4 Hauteur des subventions par rapport au capital de départ / au chiffres d'affaires ou budget de fonctionnement / au total de l'actif (Soulignez et spécifiez) :

# Fondation pour la Solidarité

a. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :
<b>b. situation de l'emploi</b>
b. 1 Nombre de personnes employées :
People participating in this working group engage themselves honorarily or are activists/employees/freelancers of organisations taking part.
b. 2 Statut des personnes employées :
b. 3 Composition par nationalité :
b. 4 Composition par tranche d'âge :
b. 5 Composition par sexe :
b. 6 Taux d'affiliation :

# Fondation pour la Solidarité

b. 7 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## c. situation géographique

c. 1 Dans une zone urbaine / dans une zone rurale / dans une zone industrielle (Soulignez et spécifiez) :

Urban, having interests e.g. of workers in a rural or industrial zone in mind.

c. 2 Dans une zone à forte concentration humaine / à moyenne concentration humaine / à faible concentration humaine (Soulignez et spécifiez) :

Medium

c. 3 Dans une zone à forte concentration de population immigrée / à moyenne concentration de population immigrée / à faible concentration de population immigrée (Soulignez et spécifiez)

Vienna – having a long history of migration – has a high concentration of immigrants.

c. 4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## d. caractéristiques environnementales

### d. 1 conditions d'accès à l'embauche

d. 1. 1 Conditions de nationalité (Affirmation ou négation et spécifiez):

no

d. 1. 2 Conditions de diplôme national (Affirmation ou négation et spécifiez):

# Fondation pour la Solidarité

no
d. 1. 3 Conditions de reconnaissance des diplômes (Affirmation ou négation et spécifiez) :
no
d. 1. 4 Conditions de reconnaissance des formations professionnelles (Affirmation ou négation et spécifiez) :
: Yes, participants have experience and expertise of their socio-political environment and their specific socio-political conditions.
d. 1. 5 Conditions particulières aux ressortissants communautaires et à ceux de l'EEE (Affirmation ou négation et spécifiez):
no
d. 1. 6 Conditions linguistiques (Affirmation ou négation et spécifiez) :
Non
d. 1. 7 Conditions géographiques (Affirmation ou négation et spécifiez):
Non
d. 1. 8 Conditions fiscales (Affirmation ou négation et spécifiez) :
Non
d. 1. 9 Conditions légales (Affirmation ou négation et spécifiez):
Non
d. 1. 10 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

# Fondation pour la Solidarité

## d. 2 conditions légales de lutte contre les discriminations négatives

d. 2. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

The national framework becomes more and more restrictive.  
Fortress Europe is evolving, although the age pyramid is upside-down.

d. 2. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

Yes, accompanied by cut-backs.

d. 2. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

Participating organisations do have their specific experiences.

d. 2. 4 Les raisons sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

Economical reasons overrule and amend political ones - commodities move, people don't.  
Instead of respecting cultural diversity people become frightened by migration, supported by public media.

d. 2. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## d. 3 mesures des autorités publiques favorisant l'intégration des populations immigrées

d. 3. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

Yes.

d. 3. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures

# Fondation pour la Solidarité

financières (Soulignez et spécifiez) :

Yes.

d. 3. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 3. 4 Les raisons à ce recours à ce cadre sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 5 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Désignez les et spécifiez-les) :

d. 3. 6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## **e. politique de responsabilité sociale de l'initiateur du projet de partenariat**

e. 1 A-t-il développé une politique de responsabilité sociale (Affirmation ou négation et spécifiez les raisons) :

In Autumn of 2003 the Federation of Austrian Industry (IV), Austrian Federal Economic Chamber (WK) and the Federal Ministry of Economy and Labour started an initiative for developing an approach to CSR in Austria. A draft proposal was submitted and various non-governmental bodies (NGOs, trade unions, Chamber of Labour) were invited to a so-called „Stakeholder Dialogue“. The invited organisations had the possibility of presenting their point of view and positions, but CSR Austria reserved the right to decide on the final content of the proposal. In this development process we (ÖGB, AK) and many NGOs saw a danger in being declared as dialogue partners, with corresponding responsibility, without being able to actually influence results. For this reason we began to network with NGOs and to build step-by-step a „CSR Evaluation Group“ consisting of representatives from the following organisations : AMNESTY INTERNATIONAL, Working Association for Development

# Fondation pour la Solidarité

Cooperation (AGEZ - Umbrella organization of 29 development policy non-governmental organizations), Chamber of Labour (AK), ÖKOBÜRO (Platform of Austria Environmental organizations, members are e.g., Greenpeace, WWF, GLOBAL 2000, the VCÖ, the „4 PFOTEN“) and the AUSTRIAN FEDERATION OF TRADE UNIONS (ÖGB).

It was agreed to work together during the CSR proposal development process, to carefully observe the process, to coordinate with each other and when necessary to undertake joint actions. This initiative arose within a working group in the scope of one of the projects of the social policy discussion forums of the Chamber of Labour, that - with a long-term perspective – wants to further networking between employee representative groups and other socially relevant groupings. For this purpose, project groups with concrete tasks were assigned, which regularly meet to exchange information.

The participants of the CSR Evaluation group decided in principal to take part in the dialogue, but with the reservation that they are not recognized as co-authors of the CSR proposal, since it is not compiled on a consensual basis. During a wide-ranging CSR conference, many employee representatives and NGOs offered responses to overall the very general and non-binding formulated CSR draft proposal. CSR Austria adopted indeed some of the content proposed by non-governmental bodies, but in the end choose to remain behind the requirements of the EU Green Book.

The CSR Evaluation Group prepared a response of non-governmental bodies to the draft proposal of CSR Austria. In this paper, the initiative of CSR Austria is welcomed and support and cooperation towards making the draft proposal more concrete is offered, but, at the same time, it is emphasized that the conceptions of the non-governmental bodies far exceed the draft proposal of CSR Austria. The following central fields<sup>1</sup> of social responsibility are specifically demanded: The representative bodies of employees are to be incorporated as partners in dialogue; alongside economic goals, environmental, social and human rights responsibilities to be respected, regardless of the competitive position. Minimum standards in the areas of human, working and environmental rights, which are to be bindingly conformed to by socially conscious acting corporations, are to be upheld. To provide a minimum of credibility, independent third-parties (with participation of NGOs and trade unions) are to be incorporated into the development of CSR measures, as well as their execution and monitoring.

The joint position of the above-mentioned public groups to the social responsibility of companies – « Characteristics of Socially-Conscious Corporations » - is attached.

e. 2 A-t-il à son actif un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, etc. (Soulignez et spécifiez) :

---

<sup>1</sup> EU Green Book „European Framework for Corporate Social Responsibility. Even the EU Green book declared, however, as well as the opinion of the European Parliament to the Green Book, that employees and their representative bodies are required to be central partners in this dialogue.

# Fondation pour la Solidarité

E.g. the « Codes of Conduct at the Corporate Level » or the CSR-initiative « social audit » developed by the Private Sector Employees Union (GPA).

e. 3 Participe-t-il à des programmes d'intérêt social au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez)

Yes

e. 4 Participe-t-il à des programmes d'intérêt économique au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez) :

e. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## 8. Particularités de l'initiateur du projet de partenariat

*La question n°8 doit permettre de voir si des données étrangères ou contextuelles au lancement du partenariat et à sa mise en œuvre - situation économique et financière, situation de l'emploi, situation géographique – ont eu une influence pour la mise en œuvre du projet de partenariat pour les partenaires du projet .*

**a. situation économique et financière :** not possible to answer, as the partners are involved only as volunteers!

a. 1 Capital de départ :

# Fondation pour la Solidarité

a. 2 Chiffres d'affaires ou Budget de fonctionnement :

--

a. 2 Total de l'actif :

--

a. 3 Subventions internationales / subventions nationales / subventions régionales. (Soulignez et désignez les) :

--

a. 4 Hauteur des subventions par rapport au capital de départ / au chiffres d'affaires ou budget de fonctionnement / au total de l'actif (Soulignez et spécifiez) :

--

a. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

--

## **b. situation de l'emploi**

b. 1 Nombre de personnes employées :

--

b. 2 Statut des personnes employées :

--

b. 3 Composition par nationalité :

--

# Fondation pour la Solidarité

b. 4 Composition par tranche d'âge :

b. 5 Composition par sexe :

b. 6 Taux d'affiliation :

b. 7 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## c. situation géographique

c. 1 Dans une zone urbaine / dans une zone rurale / dans une zone industrielle (Soulignez et spécifiez) :

c. 2 Dans une zone à forte concentration humaine / à moyenne concentration humaine / à faible concentration humaine (Soulignez et spécifiez) :

c. 3 Dans une zone à forte concentration de population immigrée / à moyenne concentration de population immigrée / à faible concentration de population immigrée (Soulignez et spécifiez)

# Fondation pour la Solidarité

c. 4 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

All partnership members are concentrated in Vienna, but have large networks or members who are networks and are extraordinary dedicated to co-operation with other networks.

## **d. caractéristiques environnementales**

### **d. 1 conditions d'accès à l'embauche**

d. 1. 1 Conditions de nationalité (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 2 Conditions de diplôme national (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 3 Conditions de reconnaissance des diplômes (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 4 Conditions de reconnaissance des formations professionnelles (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 5 Conditions particulières aux ressortissants communautaires et à ceux de l'EEE (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 6 Conditions linguistiques (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 7 Conditions géographiques (Affirmation ou négation et spécifiez):

# Fondation pour la Solidarité

d. 1. 8 Conditions fiscales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

d. 1. 9 Conditions légales (Affirmation ou négation et spécifiez):

d. 1. 10 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## **d. 2 conditions légales de lutte contre les discriminations négatives**

d. 2. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 2. 4 Les raisons sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 2. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

# Fondation pour la Solidarité

## **d. 3 mesures des autorités publiques favorisant l'intégration des populations immigrées**

d. 3. 1 Existe-t-il un cadre légal national / régional / local (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 2 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 3 Avez eu recours à ce cadre (Affirmation ou négation) :

d. 3. 4 Les raisons à ce recours à ce cadre sont-elles politiques / sociales / culturelles / économiques / médiatiques (Soulignez et spécifiez) :

d. 3. 5 Ce cadre légal, au différent niveau de pouvoir, est-il accompagné de mesures financières (Désignez les et spécifiez-les) :

d. 3. 6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## **e. politique de responsabilité sociale de l'initiateur du projet de partenariat**

e. 1 A-t-il développé une politique de responsabilité sociale (Affirmation ou négation et spécifiez les raisons) :

# Fondation pour la Solidarité

e. 2 A-t-il à son actif un label social, un code de bonne conduite, des bilans sociaux, etc. (Soulignez et spécifiez) :

e. 3 Participe-t-il à des programmes d'intérêt social au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez)

e. 4 Participe-t-il à des programmes d'intérêt économique au plan européen, national, régional, local (Affirmation ou négation, soulignez et spécifiez) :

e. 5 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

## 9. Benchmarking

*La question n°9 doit permettre.....*

9.1 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement social de l'initiateur du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

For the persons, being concerned so far, it is a fruitful experience to share approaches and expertise.

# Fondation pour la Solidarité

9.2 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement social des partenaires du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

No.

9.3 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement économique de l'initiateur du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

No.

9.4 Ce partenariat a-t-il modifié l'environnement économique des partenaires du partenariat (Affirmation ou négation et spécifiez) :

9.5 Ce partenariat a-t-il sensibilisé les autorités publiques européennes, nationales, régionales, locales (Affirmation ou négation et spécifiez) :

**Yes.**

In the development process of the « CSR-Austria »-campaign (by Federation of Austrian Industry (IV), Austrian Federal Economic Chamber (WK) and the Federal Ministry of Economy and Labour) the worker's representatives as well as many NGOs saw a danger in being declared as dialogue partners, with corresponding responsibility, without being able to actually influence results.

9.6 Y a-t-il d'autres paramètres significatifs à relever (Affirmation ou négation et spécifiez) :

Please see the enclosed abstract "Characteristics of Socially-Conscious Corporations" by the "CSR Evaluation Group" (full text at [www.oneworld.at/agez/](http://www.oneworld.at/agez/))

**Thank you very much for your support!**

**We will keep you informed about the outcome of the questioning.**

If you have any questions, please contact: [christiana.weidel@blackbox.net](mailto:christiana.weidel@blackbox.net)

# Fondation pour la Solidarité

## Characteristics of Socially-Conscious Corporations

### CSR contents exceed the responsibilities established by law

Social Responsibility means „the voluntary adoption of responsibilities exceeding those legal and contractual responsibilities, which are in any case to be complied with.<sup>1</sup>

CSR means transparent social, economical and environmentally sustainable corporate management and follows innovative methods especially in the following areas:

- ◆ Adaptation to change: socially responsible restructuring;
- ◆ Structuring of Employment: e.g.: equal opportunity, training for the less qualified, youth training, age and handicapped conform work places, compatibility of career and family;
- ◆ Support of regional development: e.g.: use of local resources, non-employment of aggressive marketing methods, which destroy local and regional social structures and prevent autonomous regional development.
- ◆ Employee protection: innovative approaches in the area of health and safety in the work place
- ◆ Environment: Emission reduction, esp. climate protection, resource saving and furtherance of the recycable economy, preservation of natural environments and species.

When corporations establish specific self-responsible socio-political goals, they must exceed the minimum requirements. In so-called developing countries with insufficient employment and environmental regulations, voluntary CSR measures should represent ideals (Good Practice examples), in order to positively influence whole industries and regulations in the long term.

CSR ambitions may not hollow out legal or contractual frameworks and may not replace or supercede binding agreements. For this reason

- ◆ CSR instruments may not contain elements which contradict legal requirements or international agreements;
- ◆ CSR processes may not question the necessity for shop stewards,
- ◆ CSR measures may not replace corporate co-participation and corporate agreements;
- ◆ CSR initiatives may not place the further development of national and international environmental and social regulations in questions.

### Incorporate Stakeholders as Active Partners

Employee representatives, as well as all other affected Stakeholders (NGOs, local bodies affected within the area of a business) shall be included in the development, execution and evaluation of CSR measures and constructive forms of cooperation shall be found for this purpose.

### International Minimum Standards Are To Be Complied With

International standards in the social as well as environmental areas represent the minimum requirements for CSR measures:

# Fondation pour la Solidarité

- ◆ Codes of conduct of corporations shall have reference to international law and internationally recognized agreements. Since these instruments are comprehensive in content and regulate important areas such as environment, human rights, fair payment, right of indigenous people, fight against corruption, consumer interests, restructuring, reporting and information, development-political goals, etc. CSR measures respect these standards as a foundation and define additional measures which further the realisation of these standards.
- ◆ Every corporation shall ensure that its employees can exercise the right to freedom of opinion, and the right to assemble and associate, as well as the right to collective negotiation, even when these rights are not assured by the laws of a country in which the corporation may be active. Similarly, the current technological standard shall be employed world-wide, even if the local laws and regulations allow the employment of older, more environmentally polluting technology.

## **Introduce CSR measures into the Entire Value-Added Chain**

Corporations must accept responsibility for working conditions and environmental protection in the national and world-wide value-added chain. For this reason all sub-suppliers, sub-contractors, licensees and at home-workers, and all who work for the corporation, independant of formal relationship, the product or service, or place of work, must be incorporated into the Code of Conduct or other CSR measure.

## **Inclusion of Women and Equal Rights**

CSR measures are usually drawn up at those company levels, where women are underrepresented. Since however the number of female employees in many sectors is higher than that of male employees, it is non-dispensable that women, also in the role of employee representatives, are included in every phase of development of CSR measures, as well as implementation and monitoring. In addition it should be understood within the context of a comprehensive definition of CSR that, especially in the case of women, the social responsibility of a corporation is not restricted solely to the direct employment relationship, but includes also to other areas of life, such as access to resources, transport, and safety.

Social prejudices and traditional role models, as well as the poorer level of pay of most women, lead to the circumstance that men are normally much less involved than women in care-taking and providing activities in society. The chance to enable this is precisely in the sense of CSR an important chance to not only strengthen the position of women, but also is to the advantage of society.

The same is applicable for discriminated or socially disadvantaged groups within the working force of a corporation.

## **Credibility for the Public and Consumers with Transparent Monitoring**

The position of monitoring of CSR measures in corporations is of fundamental importance for us. To maintain credibility, the following core elements of voluntary CSR committment should be observed in the execution:

# Fondation pour la Solidarité

- ◆ Corporations shall establish effective control measures (e.g.: social audits).
- ◆ The inclusion of participating interest groups (NGOs, employees and their representatives) in the monitoring of goal achievement is necessary in any case.
- ◆ Full information shall be provided to the public.
- ◆ Reports must be verified by independent institutions.

This is the prerequisite for the ability of corporations to market in a credible form their CSR activities and thereby convert them to a competitive advantage.

The monitoring takes place in different areas within the framework of national and international standards depending on the type of CSR measure announced. As examples can be mentioned:

- ◆ Participation of employees and their representative in restructuring changes in the enterprise.
- ◆ Corporate activities in the area of human rights in the entire area of operations (enterprise, value-added chain)
- ◆ Measures for regional development with participation of all stakeholder.
- ◆ The environmental performance of a corporation, which can be measured in the use of natural resources and in emissions data.

The functionality of voluntary independent monitoring has already been proven in practice, such as in the Fairtrade sector or the pilot projects of the Clean Clothes campaign.

*(The social responsibility of companies (CSR) from the general public perspective. Employee interest groups, development policy, environmental and human rights organizations respond to the CSR draft of CSR Austria)*

## **Expectations for the CSR process in the Future and Further Courses of Action**

The CSR position was presented to the public by representatives of the participating organisations in the scope of a press conference, where our expectations for the CSR process in the future were clearly delineated.

It was stressed that the CSR Austria initiative will be evaluated most importantly in light of practice, that is, how many corporations adopt CSR measures and in which quality. Social responsibility as a concept on a voluntary basis is only a first step in the necessary direction. Social responsibility cannot be only regulated on the basis of voluntary self-commitment. Social responsibility results from a social commitment, that must be the same for all and therefore mandatory.

In the mid-term, mandatory standards on how corporations shall conduct themselves in the areas of environmental, social and human rights shall have to be codified. An example of such a regulation is the draft of a „Corporate Responsibility Bill“ by a British NGO platform ([www.corporate-responsibility.org](http://www.corporate-responsibility.org)).